

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価総括表

○事業所名	あていんきっず		
○保護者評価実施期間	R8年1月26日		R8年2月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数) 13
○従業者評価実施期間	R8年2月21日		R8年2月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	R8年2月25日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	見学・面談・日々の観察を基に計画作成し、専門性ある支援が実践されている。	集団活動中での気づき、個別療育中での気づきを職員間で話すことでよりよい支援ができるようPDCAサイクルを回せるように進めている。	個別支援の質向上を図るために外部専門職の助言を定期化し、標準化ツール活用を強化する。
2	朝礼・終礼で情報共有し、チームで振り返りと改善を継続している。	日々の小さな気づきを職員が気軽に話せるような雰囲気朝礼や終礼ができるように進めている。	チーム力のさらなる向上を図るために事例検討会を定例化し、若手育成と役割の明確化を進める。
3	共感的な対応と丁寧な説明により、安心感と高い満足度を得ている。	児童・保護者・職員間、全てが信頼関係の中で成立していることを全職員で確認し、日々の関わりを行っている。	信頼関係の可視化と発信を図るために支援成果を通信や面談で共有し、実践内容を積極的に発信する。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童館や地域児童との交流機会が十分に確保できていない。	現時点での関係づくりがまだまだできていない。	児童の通う近隣施設から働きかけ、小規模交流から段階的・実験的に行っていく。
2	BCPや避難訓練の実施・周知が十分とは言えない。	周知徹底ができていないため、マニュアルの読み合わせ等を定期的に行う必要がある。	防災体制の強化と周知を図るために年間計画通りに実施し、訓練実施と結果を保護者へ報告する。
3	ペアレントトレーニング等の体系的実施が未整備である。	ペアトレを自信を持って進められる支援者の不在。支援者の入れ替わりもあるため、定着できるようにすることも必要。	ペアレントトレーニングを実施できる支援者を養成していくために研修の受講を勧める。

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 あていんきっず

公表日 令和8年3月6日

利用児童数 18

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2		
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			3	子どものことをとてもよく見て深く考えられている。	ご意見ありがとうございます。日々、職員一丸となって支援について学びよりよい支援やプログラムができるよう精進します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4		4	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12		1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		2	4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		5	4			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				安心して毎週楽しみにしています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。安心できる居場所となるよう今後も取り組み続けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・子どもが1番好きな習い事があていんきつず。先生たちには本当に感謝です。 ・毎週とても楽しみに通っている。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・大満足です。 ・いつもありがとうございます。 ・先生方に信頼があり、困ったときに相談できる場所として、とても感謝しています。	ご意見ありがとうございます。よりよい事業所を目指して日々取り組んでまいります。

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名	あていんきっず					公表日	令和8年3月6日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		4		人数によっては部屋の広さや数が適切でなく狭く感じることがある。 活動の内容に応じ、フロアを使い分けメンバーの振り分けを行っている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	3	配置基準の人員を満たしている。	安定して十分な関わりを保障するためにはもっと増やしてほしい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4			部屋同士の境目が狭く児童同士の衝突が起こりうるため、職員の立ち位置を声掛けで確認しあっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4		朝礼・終礼を通して意見を広く集め、PDCAサイクルを回している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		面談やアンケートを元に、意向を把握し改善を行っている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		現状は行えていない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4		時折、外部の言語聴覚士の先生が児童のケース会議として研修を行ってくださっている。		
適切	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4		公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4		見学时・モニタリング時を中心に保護者の方へのアセスメントを行うとともに、事業所での活動を通して、実際の様子を見ながらアセスメントを行っている。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4				

ゆ な 支 援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4		既存のプログラムに工夫を加え、児童が楽しむことができるよう進めている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4		個別療育の時間と集団活動の時間を設けている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4		日々、朝礼を行いその日の予定、児童について確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		日々、終礼を行い児童のその日の様子や出来事について振り返っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		管理者・児童発達支援管理責任者が参加するようにしている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4			現状難しいと感じている。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	2	時間の許す限り参加している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4			ペアレントトレーニングを行うためにも、知識の向上が必要だと感じている。	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		契約時に説明している。		

保護者への説明等	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4		必要なタイミングで行っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		4		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		苦情窓口を作り、迅速に対応から改善までを行える体制を作っている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4		HP上のブログを不定期ではあるが更新している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報が記載されている書類は鍵のかかる書庫に保管するとともに、処分の際にはシュレッダーで処理している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	1	3		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4			指示書が必要な児童に対する飲食物の提供は行っていない。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	1		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4		契約時に説明し、個別支援計画に記載している。		